

Guide til fjernsupport

Lad vores supportmedarbejdere hjælpe dig

Programmet AnyDesk gør det muligt for vores supportmedarbejdere at se dit skærm-billede og styre din mus. På den måde har de mulighed for at undersøge de mest almindelige fejl på meget kort tid. Denne guide hjælper dig igennem installationen af programmet.

1. Download AnyDesk

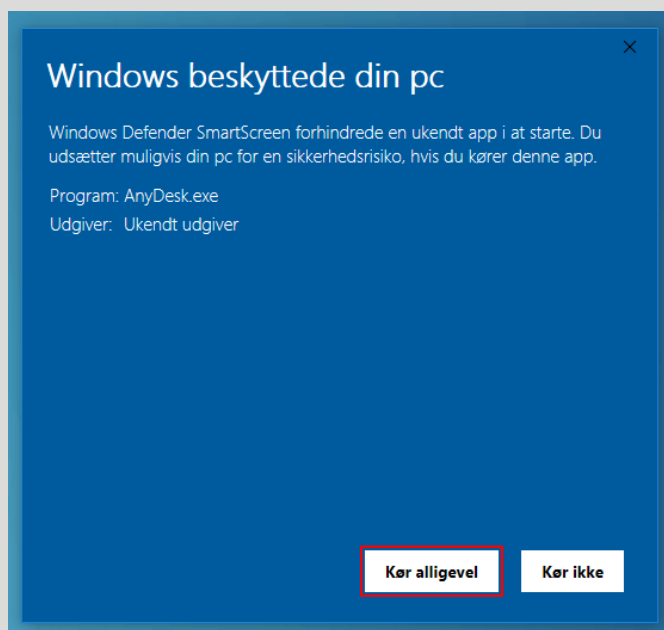
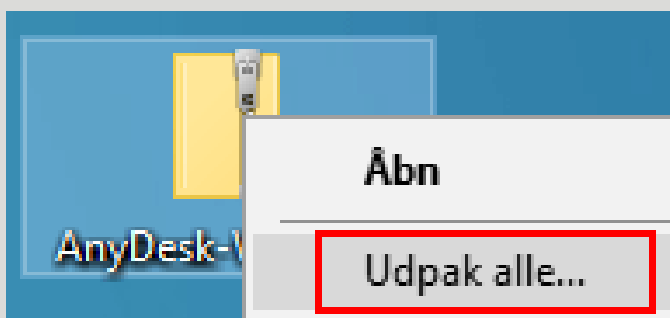


Klik på det ovenstående Windows-ikon for at hente AnyDesk til Windows.



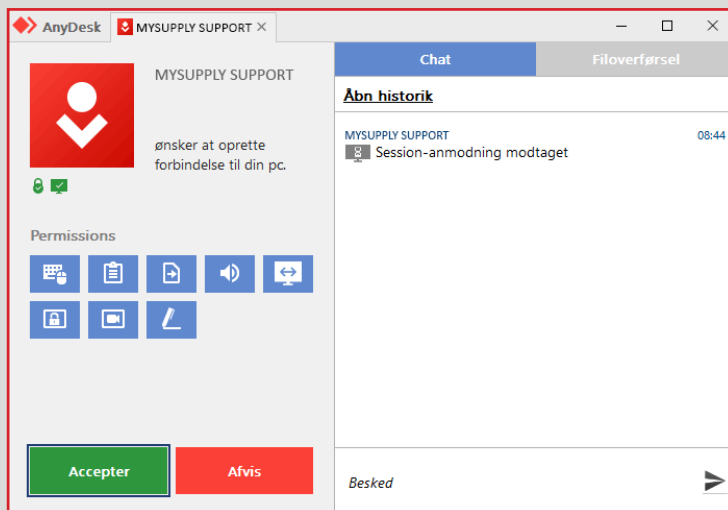
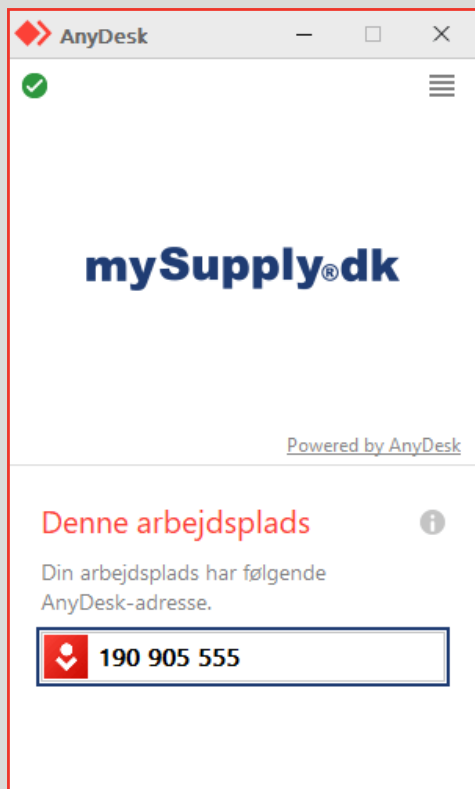
Klik på det ovenstående Apple-ikon for at hente AnyDesk til macOS.

2. Udpak og køр filen



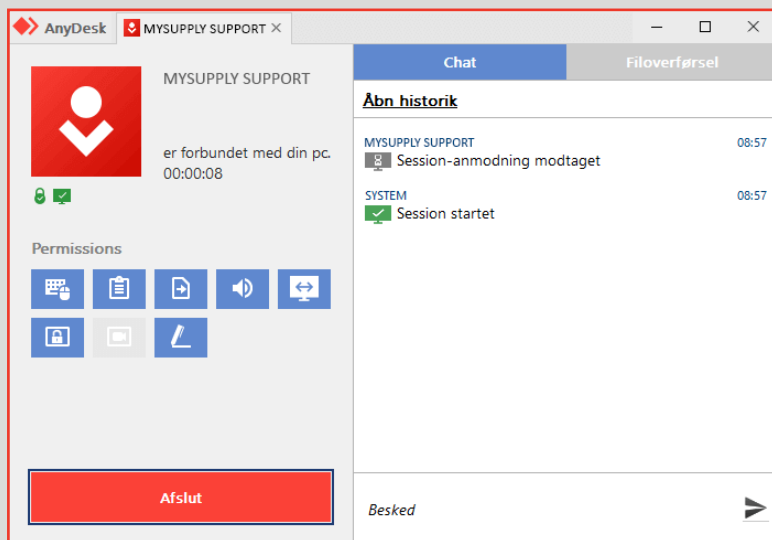
Afhængig af dit styresystem kan der forekomme andre meddelelser.

3. Oplys AnyDesk-adresse og klik "Accepter"



Du giver hermed supportmedarbejderen adgang til at se din skærm og styre din mus.

4. Klik "Afslut" efter endt session



Når supportmedarbejderen er færdig, kan du afslutte AnyDesk.