

Software as a Service (SaaS)

VAX 360

(i det følgende kaldet Aftalen)

mellem

Den virksomhed, der har adgang til VAX 360-systemet

(i det følgende kaldet Kunden)

og

mySupply ApS

Peter Løths Vej 2

9440 Aabybro

CVR 25 89 43 75

(i det følgende kaldet Leverandør)

(Kunde og Leverandør kaldes i forening Parter)

Software as a Service (SaaS)

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
1. Aftalens formål	4
2. Definitioner	4
3. Aftalens omfang	5
3.1 Brugsretten	5
3.2 Udvidelse af brugsrettens omfang	5
3.3 Systemet	5
4. Service Level Agreement	5
4.1 Driftstid	5
4.2 Overvågning	5
4.3 Vedligeholdelse af driftsmiljø og programmel	6
4.4 Antivirus og anti-hacking mv.	6
4.5 Backup	6
4.6 Sikkerhed i øvrigt	6
4.7 Kundesupport	7
4.7.1 Hotline support	7
4.7.2 Normal support	7
4.7.3 Rekvirering af support	8
5. Databehandling og arkivering	8
5.1 Data og dokumenter	8
5.2 Dokumentarkivering	8
5.3 Datakonvertering	8
6. Fejl og mangelrapportering	9
6.1 Kategorisering af fejl og mangler	9
6.2 Reaktionstider	10
6.3 Leverandørinitieret support	10
7. Etablering og idriftsætning	10
7.1 Etablering	10
7.2 Registrering i NemHandelregister og PEPPOL mv.	10
7.3 Idriftsætningsprøve	11
8. Kundens forpligtelser	11
9. Forsinkelse og mangler	11
10. Misligholdelse	12
10.1 Leverandørens misligholdelse	12
10.2 Kundens misligholdelse	12
11. Overtagelse og risiko	12
12. Priser	12
13. Fakturerings- og betalingsbetingelser	13

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	2 af 16

Software as a Service (SaaS)

14.	Aftalens varighed	13
15.	Aftalens ophør og opsigelse	13
15.1	Konkurs mv.	13
16.	Fortrolighed og tavshedspligt	14
17.	Øvrige betingelser for brug af systemet	14
18.	Immaterielle rettigheder	14
19.	Leverandørens erstatningsforhold	14
20.	Force Majeure.....	15
21.	Overdragelse	15
22.	Lovvalg og værneting.....	15
23.	Ikrafttræden	16

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	3 af 16

Software as a Service (SaaS)

1. Aftalens formål

Formålet med denne Aftale er at formalisere vilkår for Kundens brug af VAX 360 som en Software as a Service (SaaS) ydelse (herefter kaldet **Systemet**) og Leverandørens forpligtelser til drift, vedligehold og support af Systemet.

Aftalen fastlægger Leverandørens ydelser til Kunden og Parternes indbyrdes pligter og rettigheder i forbindelse med opfyldelse af Aftalen.

2. Definitioner

Herunder er angivet definitioner på anvendte begreber og udtryk i Aftalen.

Begreb	Definition
Dag	Ved <u>dag</u> forstås kalenderdag
Arbejdsdag	Ved <u>arbejdsdag</u> forstås mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag, 1. maj og Grundlovsdag
Normal arbejdstid	Ved normal arbejdstid forstås mandag – torsdag kl. 08:00 – 16:00 og fredag kl. 08:00 til 15:00 på arbejdsdage
Supporttid	Ved normal supporttid forstås mandag til fredag fra kl. 09.00 til kl. 14.00 på alle Arbejdsdage
Tilslutningsdato	Ved tilslutningsdato forstås den dag, hvor Kunden får adgang til Systemet
Dokumentation	Herved forstås ethvert elektronisk og skriftligt materiale og/eller hjælpemiddel og specifikationer, der er udleveret af Leverandøren, og som Kunden har erhvervet brugsret til
Systemet	Ved systemet forstås VAX 360 servicen med tilhørende support og on-line værktøjer samt VAX Tranfere, som Kunden har adgang til at benytte
Kunde	Ved Kunde forstås en selvstændig juridisk enhed (selskab eller person) udtrykt ved et CVR- eller CPR-nummer i Danmark eller tilsvarende identifikationsnumre i andre lande
Leverandørens kontaktpunkt	Se under Kontakt på Leverandørens hjemmeside https://www.mysupply.dk/kontakt
SLA	Service Level Agreement for specifikation af drift, backup og support af systemet. Specifikationer til SLA'en fremgår af systemets hjemmeside
Supportbruger	En speciel brugerkonto, der anvendes af Leverandøren til support af Kundens System
Systemets supportside	Se under Support på Leverandørens hjemmeside https://www.mysupply.dk/support
Systemets hjemmeside	https://vax01.vax360.dk/
VAX 360	Navn på Systemet
VAX Transfer	Softwarekomponent, der installeres i Kundens IT-miljø, der giver adgang til up- og download af dokumenter til Systemet

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	4 af 16

Software as a Service (SaaS)

De ovenfor anførte definitioner er gældende i det følgende, uanset i hvilken grammatisk form de definerede termer forekommer.

3. Aftalens omfang

3.1 Brugsretten

Leverandøren giver hermed Kunden en ret til at anvende Systemet og den dertilhørende online dokumentation og værktøjer, der hostes af Leverandøren.

Brugsretten omfatter alene Kundens eget brug af Systemet. Kunden kan således ikke overdrage/overføre brugsretten til tredjemand, uanset dette måtte ske ved salg, udleje eller udlån mv. eller på anden måde give tredjemand adgang til brug af systemet.

3.2 Udvidelse af brugsrettens omfang

Kunden kan efter nærmere aftale få adgang til at benytte Systemet for tredjemand f.eks. selskaber i koncernstruktur eller som servicebureau.

Kunden kan efter nærmere aftale få adgang til at benytte kundespecifikke funktioner og opsætninger.

3.3 Systemet

Kunden har adgang til de moduler og funktioner, der fremgår under menupunktet *Konfiguration* i Systemet.

På Systemets hjemmeside findes en beskrivelse af softwaren og oversigt over systemet, herunder den funktionalitet, der er indeholdt i Systemet. Systemet udvikles løbende, og der tilføjes løbende ny funktionalitet mv. På Systemets hjemmeside findes en ajourført oversigt over softwaren og funktionaliteten, ligesom der findes online dokumentation og vejledninger i brug af systemet.

Leverandøren har ansvaret for at drive, overvåge, supportere og vedligeholde Systemet. Leverandøren bærer dermed det samlede systemansvar og foretager enhver handling, der er et naturligt eller hensigtsmæssigt led i opfyldelsen af denne forpligtelse.

Kunden er selv ansvarlig for brugen af de moduler og funktioner, der er tilknyttet Kundens aftale.

4. Service Level Agreement

4.1 Driftstid

Det tilstræbes, at Systemet er tilgængelig 24 timer i døgnet – året rundt. Leverandøren er berettiget til at nedtage Systemet i de planlagte Servicevinduer. Leverandøren er herudover berettiget til at afbryde driften, når vedligeholdelse og andre tekniske forhold gør det absolut nødvendigt.

Såfremt der er behov for ekstraordinære servicevinduer, vil dette blive meddelt på Systemets hjemmeside.

4.2 Overvågning

Der foretages løbende overvågning af Systemet jf. specifikationer i SLA'en.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	5 af 16

Software as a Service (SaaS)

Kunden er selv ansvarlig for overvågning af behandlede dokumenter og processer, og at behandlingen foregår korrekt.

4.3 Vedligeholdelse af driftsmiljø og programmel

Vedligeholdelse er en obligatorisk del af Systemet og kan ikke fravælges eller opsiges.

Leverandøren vedligeholder det tekniske driftsmiljø med operativsystem, virusprogrammel og databaseprogrammel samt VAX 360 applikationen.

Leverandøren opdaterer nye versioner og releases af VAX 360 applikationen og af tredjepartsprogrammel. Tredjepartsprogrammel opdateres i det omfang, at sådant programmel er frigivet til distribution, og som er nødvendig for korrekt brug af systemet.

Ændringer i gældende standarder eller tredjepartsprogrammel samt udbedring af fejl og mangler heri, vil blive indarbejdet i VAX 360 i forbindelse med frigivelse af nye versioner og releases.

Ved en ny version forstås en version, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Almindeligvis er en ny version kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).

Ved en release forstås en mindre opdatering af programmet, herunder fejlrettelser, som kan være kendetegnet ved, at versionsnummeret for programmet ændres med en decimal (for eksempel fra 5.0 til 5.1).

4.4 Antivirus og anti-hacking mv.

Leverandøren sikrer, at Systemet er opdateret med antivirus og anti-hacking programmer, udviklet af førende udbydere af sådanne programmer.

Endvidere sikrer Leverandøren, at der oprettes og vedligeholdes systemer, der sikrer, at programmel og data er behørigt beskyttet mod uautoriseret adgang.

Leverandøren vil løbende sikre, at der sker opdateringer af beskyttelsesforanstaltninger mod virus og hacker-angreb, når sådanne opdateringer er tilgængelige, og således at disse foranstaltninger til enhver tid er i overensstemmelse med praksis i tilsvarende virksomheder i Danmark.

4.5 Backup

Leverandøren foretager daglig backup af Systemet og database.

Leverandøren tilrettelægger backupprocedurer således, at de forstyrrer driften mindst muligt, herunder at backup, så vidt muligt gennemføres uden for normal driftstid.

Tab af data siden sidste backup er Kundens ansvar, og Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar for tab af data siden sidste backup, Leverandøren forsøger i videst muligt omfang at genetablere data, der ikke er omfattet af sidste backup.

4.6 Sikkerhed i øvrigt

Adgang til Kundens konto sker via VAX Transfer eller anden sikker og krypteret forbindelse f.eks. via HTTPs, SFTP (Secure FTP), RASP (Reliable Asynchronous Secure Protocol – NemHandel) og AS2 (PEPPOL).

I de tilfælde, hvor Kunden ikke kan anvende Leverandørens standard for sikre forbindelser, kan aftales anden ikke sikker forbindelse. Aftales sådanne forbindelse, er det alene Kunden, der bærer ansvar for

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	6 af 16

Software as a Service (SaaS)

utilsigtet adgang til data, og Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar i denne anledning, herunder erstatningsansvar for såvel Kundens direkte eller indirekte tab.

Der gøres særlig opmærksom på, at der ved transmission af personfølsomme data skal anvendes en sikker og krypteret transport jf. Datatilsynets vejledning. Det er Kundens ansvar, at disse krav overholdes.

4.7 Kundesupport

4.7.1 Hotline support

Kunden kan indenfor supporttiden rette henvendelse til hotline support for brug af Systemet og generel vejledning.

Hotline support vejleder i brugen af systemet og besvarer spørgsmål vedrørende systemets processer og behandling af dokumenter samt foretager simpel problemdiagnosticering herunder om henvendelsen henvises til Normal support eller om et konstateret forhold tilsyneladende beror på mangler ved Systemet.

Hotline support vil normalt besvare spørgsmål i forbindelse med henvendelsen eller i direkte tilknytning til henvendelsen. Det tilstræbes, at alle henvendelser til Hotline support på arbejdsdage er besvaret inden for 24 timer efter modtagelsen. Kan dette ikke overholdes vil Hotline support give Kunden meddelelse om, hvornår henvendelsen kan forventes besvaret.

Kunden skal navnlig være opmærksom på, at følgende forhold ikke er dækket af hotline supporten

- Support, der kræver logon til Kundens konto i Systemet
- Sporing af dokumenter, herunder sporing i andre systemer og infrastrukturer som Systemet kommunikerer med
- Support til programmel installeret i Kundens IT-miljø eller forhold, der i øvrigt henhører under Kundens opgave.
- Fejl og problemer, som er forårsaget af udstyr, internetforbindelse eller tredjeparts software, og som ikke kan tilskrives Systemet.
- Omkonfigureringer af Kundens setup eller ændringer af registreringer i NemHandelsregisteret o.lign.

Leverandøren forbeholder sig ret til at henvide sådanne forhold til normal support.

4.7.2 Normal support

Kunden kan indenfor normal supporttid rette henvendelse om normal support, der ikke er omfattet af Hotline support. Normal support ydes til alle forhold vedrørende brugen af Systemet.

Såfremt support kræver adgang til Kundens System, er Kunden forpligtet til at give Leverandøren adgang til Systemet og aktivere Leverandørens supportbruger.

For programmel installeret hos Kunden, ydes der normal support, i det omfang Leverandøren har fornødent kendskab til løsning af Kundens behov.

Supporten ydes fra Leverandørens supportafdeling eller via remote opkobling til Kundes installation. Kunden giver adgang til remote opkobling til Kundens IT-miljø i det omfang, der er behov herfor.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	7 af 16

Software as a Service (SaaS)

Kunden betaler for normal support efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

4.7.3 Rekvirering af support

Support kan rekvireres af og ydes til personer, der kan identificere Kundens aftale. Det er Kundens eget ansvar at begrænse personer, der har adgang til at anmode om support.

Rekvirering af support kan ske som angivet på Systemets supportside.

5. Databehandling og arkivering

5.1 Data og dokumenter

Leverandøren har ingen rettigheder til dokumenter, der er modtaget eller genereret i forbindelse med Aftalens opfyldelse. Dokumenter og data kan dog benyttes til brug ved Aftalens administration og opfyldelse.

I det omfang der forekommer personfølsomme data eller dokumenter, der indeholder personfølsomme oplysninger handler Leverandøren alene efter instruks fra Kunden. Leverandøren træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger. Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden tilstrækkelige oplysninger til, at Kunden kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

Leverandøren har adgang til at benytte Kundens data og dokumenter til statistiske og valideringsmæssige formål, herunder videregive resultater til offentlige myndigheder.

5.2 Dokumentarkivering

Dokumenter, der er behandlet i Systemet, vil kun blive slettet, såfremt der er indgået særskilt aftale herom. Kunden kan afbestille arkivering ved aftale med Leverandøren.

Arkivering af dokumenter i indeværende måned og foregående 3 måneder er indeholdt i den løbende abonnementspris. Kunden betaler for arkivering af dokumenter herudover.

Leverandøren kan vælge, at dokumenter, der arkiveres i mere end et kalenderår, flyttes til særskilt arkivsystem.

5.3 Datakonvertering

Såfremt det er aftalt, at der foretages konvertering af behandlede dokumenter eller data til eller fra Kunde, vil der forekomme to dokumenter i Systemet - det originale og det konverterede samt evt. flere afhængig af den valgte behandlingsproces.

I det omfang, der er udarbejdet standardkonverteringer mellem to dokumentformater vil Systemet anvende sådanne standardkonverteringer. Er dette ikke tilfældet, vil konverteringen være baseret på en kundespecifik konvertering. Leverandøren gør særlig opmærksom på, at der i forbindelse med sådanne konverteringer kan forekomme tab af data, forvanskning, og at data kan fremtræde i en anden sammenhæng end i kildedokumentet.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	8 af 16

Software as a Service (SaaS)

Det er Kundens ansvar at sikre, at sådanne konverteringer er korrekte i forhold til lovgivning og Kundens brug af dokumentet. Leverandøren fraskriver sig ethvert ansvar i denne anledning, herunder erstatningsansvar for såvel Kundens direkte eller indirekte tab.

Såfremt der forekommer fejl i konvertering, der er godkendt af Kunden forinden ibrugtagning, vil sådanne fejl blive betragtet og behandlet på samme måde som andre fejlbehæftede dokumenter.

6. Fejl og mangelrapportering

Hvis Kunden konstaterer problemer, der beror på fejl eller mangler ved Systemet, rapporteres disse til Leverandøren. Leverandøren yder bistand til diagnosticering og afhjælpning af det rapporterede problem.

Kunden opfordres dog til, forinden henvendelse foretages, at orientere sig på Systemets hjemmeside, idet fejlen muligvis allerede er konstateret og afhjælpning iværksat.

Ved indrapportering skal Kunden beskrive fejlen eller manglen, der som minimum skal indeholde følgende oplysninger:

- beskrivelse af fejl og mangel, herunder udført handling og opnået reaktion,
- forslag til kategorisering af fejl og manglen jf. pkt. 6.1
- eventuelle bilag til belysning af problemet (for eksempel skærmprent),
- tidspunkt for manglens konstatering
- kontaktperson hos Kunden for nærmere afklaring af fejlen eller manglen.

Indrapportering skal ske til Leverandørens kontaktpunkt eller på Systemets supportside.

6.1 Kategorisering af fejl og mangler

Mangler kategoriseres af Parterne i fællesskab i forbindelse med Kundens indrapportering.

Fejl opdeles i *kritiske*, *ikke-kritiske* og *bagatelagtige* fejl.

- Som *kritiske* fejl betragtes fejl, der medfører, at hele eller væsentlige dele af systemet er utilgængelig, eller at vital funktionalitet ikke fungerer, fx at muligheden for at modtage dokumenter eller uploade dokumenter ikke er mulig.
- Som *ikke-kritiske* fejl betragtes fejl, der medfører, at visse funktioner, der ikke har vital betydning for brugen af systemet, er utilgængelig, eller at svartiderne i systemet medfører væsentlig ulempe for Kunden/brugerne, men hvor funktionaliteten dog fungerer.
- Som *bagatelagtige* fejl betragtes mindre fejl og uhensigtsmæssigheder, som medfører, at Kunden oplever mindre ulemper i den daglige brug, fx at uvæsentlig funktionalitet ikke fungerer som forudsat, herunder lange svartider på visse funktionaliteter, men som ikke forhindrer brugen af systemet og dets funktionaliteter.

Såfremt der er uenighed om kategoriseringen, kan hver af Parterne henvise kategoriseringen til Kundens og Leverandørens ledelse, der da sammen afgør dette spørgsmål. Kan der ikke opnås enighed mellem Parternes ledelse, kan hver af Parterne anmode Dansk IT om at udmelde en uvildig sagkyndig, der afgør spørgsmålet om kategorisering endeligt og bindende for begge parter. Tvister om fortolkning af Aftalen og andre juridiske spørgsmål kan ikke afgøres af den sagkyndige. Den sagkyndige træffer afgørelse om fordelingen af sit honorar på Parterne under hensyntagen til afgørelsens udfald.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	9 af 16

Software as a Service (SaaS)

Indtil den sagkyndige har afgjort spørgsmålet om kategorisering af den rapporterede mangel, skal Leverandøren afhjælpe denne i forhold til Kundens kategorisering. Viser det sig efterfølgende gennem fælles erkendelse eller den sagkyndiges afgørelse, at manglen burde have været kategoriseret som anført af Leverandøren, kan Leverandøren kræve dokumenterede meromkostninger, herunder i forbindelse med nødvendiggjort overarbejde som følge af Kundens fejlagtige kategorisering, dækket af Kunden.

Hvis Kunden fejlagtigt rapporterer et forhold som værende en mangel, og viser det sig efterfølgende, at Kundens indrapportering beror på manglende uddannelse, forkert brug eller lignende, som ikke kan tilregnes Leverandørens forhold, er Leverandøren berettiget til kræve et vederlag for behandling af Kundens henvendelse efter medgået tid.

6.2 Reaktionstider

Afhjælpning af kritiske fejl vil blive iværksat uden ugrundet ophold inden for normal arbejdstid, og arbejdet vil fortsætte uden for normal arbejdstid, indtil fejlen er afhjulpet, eller ikke længere kan betragtes som kritisk.

Afhjælpning af ikke-kritiske fejl vil blive iværksat inden for normal arbejdstid.

Bagatelagte fejl vil blive afhjulpet indenfor rimelig tid, og Leverandøren forbeholder sig ret til at udskyde fejlretningen til en senere opdatering af Systemet.

6.3 Leverandørinitieret support

Såfremt Kundens brug af systemet eller behandlede dokumenter giver anledning til henvendelser fra tredjepart kan Leverandøren iværksætte nødvendig support og initiativer til løsning af problemet på Kundes vegne.

Kunden betaler for sådan support efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside. Såfremt Leverandøren kræver betaling for sådan support, vil Kunden blive orienteret.

7. Etablering og idriftsætning

7.1 Etablering

Leverandøren etablerer Systemet og foretager installation og opsætning af de nødvendige programmer, for at Systemet kan tages i brug af Kunden. Installation af programmer og systemer i Kundens IT-miljø er Kundes opgave. Support eller anden konsulentbistand hertil faktureres efter medgået tid.

Såfremt, der er aftalt datakonvertering eller anden kundespecifik behandling af dokumenter på Systemet, skal der altid forinden idriftsætning gennemføres idriftsætningsprøve. Når denne er gennemført for de dokumenter, der er stillet til rådighed af Kunden, betragtes leverancen som gennemført.

Kunden betaler for etablering jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

7.2 Registrering i NemHandelregister og PEPPOL mv.

I det omfang Kunden ønsker at modtage dokumenter via NemHandel, PEPPOL eller andre infrastrukturer eller servicebureau, der kræver registrering, foretager Leverandøren registrering i sådanne registre.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	10 af 16

Software as a Service (SaaS)

Kunden er indforstået med, at Leverandøren på Kundens vegne bekræfter vilkår for registrering og brug af de tilsluttede registrere.

Kunden er forpligtet til at overholde kravene og forpligtelserne i disse aftaler på samme måde som Leverandøren.

Kunden betaler for registreringen jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

7.3 Idriftsætningsprøve

Såfremt Kundens dokumenter kræver konvertering, eller Leverandøren i øvrigt vurderer, at Kundens dokumenter eller adgang til systemet er af en sådan beskaffenhed, at der er behov at gennemføre særlige test til sikring af funktionaliteten, kan Leverandøren kræve, at der gennemføres idriftsætningsprøve. Kunden udarbejder et antal dokumenter, der er repræsentative for indholdet af Kundens til gennemførelse af idriftsætningsprøve.

Såfremt idriftsætningsprøven ikke gennemføres som aftalt, er Leverandøren berettiget til at kræve idriftsætningsprøve gentaget, indtil prøven kan gennemføres uden væsentlige fejl. Kunden skal bistå med gennemførelse af idriftsætningsprøven.

Når idriftsætningsprøven kan gennemføres uden væsentlige fejl idriftsættes Systemet. Leverandøren meddeler Idriftsætningstidspunkt senest 5 arbejdsdage efter afsluttet idriftsætningsprøve.

Kunden betaler for leverandørens deltagelse i idriftsætningsprøven efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

8. Kundens forpligtelser

Det er Kundens ansvar at etablere adgang til Systemet herunder installere VAX Transfer i eget driftmiljø. Såfremt Leverandøren skal installere software i Leverandørens driftsmiljø eller foretage opsætning af software eller foretage andet arbejde for etablering af opkoblingen, betaler Kunden herfor efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

Kunden er forpligtet til at meddele Leverandøren, såfremt der opleves uregelmæssigheder i brugen af Systemet, eller der er forhold hos Kunden, der påvirker brugen af Systemet.

Såfremt Kundens brug af Systemet medfører, at Leverandøren iværksætter ekstraordinære foranstaltninger eller udfører ekstraordinære opgaver, betaler Kunden efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

9. Forsinkelse og mangler

Det anses som en forsinkelse, såfremt tilslutningsdato ikke kan overholdes som følge af leverandørens forhold.

Følgende forhold anses som væsentlige mangler:

- Systemet ikke kan tilgås via den aftalte adgang til Systemet.
- Dokumenter ikke kan behandles i overensstemmelse med Aftalen
- En kritisk fejl, der ikke er udbedret indenfor aftalt tid

Såfremt der foreligger forsinkelse, eller såfremt en væsentlig mangel ikke er udbedret inden én måned efter underretning, er Kunden berettiget til at ophæve Aftalen uden yderligere varsel.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	11 af 16

Software as a Service (SaaS)

10. Misligholdelse

10.1 Leverandørens misligholdelse

Det anses som væsentlig misligholdelse af Aftalen, såfremt Systemet ikke sikrer følgende forhold:

- ikke modtager og behandler Kundens dokumenter som aftalt og i forhold til gældende regler på området
- Leverandøren ikke opdaterer og vedligeholder driftsmiljø og programmell på Systemet som aftalt.

10.2 Kundens misligholdelse

Det anses som misligholdelse af Aftalen, såfremt der er forhold hos Kunden, der medfører, at Systemet ikke fungerer som aftalt.

Såfremt misligholdelsen medfører driftsmæssige problemer for Systemet, kan Leverandøren stoppe for adgang til Systemet og behandling af dokumenter for Kunden indtil årsagen til misligholdelsen er løst. Leverandøren kan i givet fald kræve ny idriftsætningsprøve jf. pkt. 7.3 for fornyet adgang til Systemet.

Betalingsmisligholdelse anses for væsentlig misligholdelse af Aftalen, såfremt Leverandøren efter Kundens gentagne overskridelser af betalingsfristen har fremsendt skriftligt påkrav om betaling til Kunden med et varsel om betaling på ikke mindre end 10 Arbejdsdage fra modtagelse af påkravet, og Kunden fortsat ikke efter sådan varsels udløb har foretaget betaling.

11. Overtagelse og risiko

Kunden overtager Systemet, behandling af dokumenter og risiko mv. på tilslutningstidspunktet.

Risikoen for modtagne dokumenter til Kunde overgår til Kunden på det tidspunkt, hvor de placeres på Kundens konto.

12. Priser

Alle de af Leverandøren oplyste priser, jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside er faste, medmindre andet er angivet.

De faste priser reguleres én gang årligt hver den 1. januar med en sats svarende til ændringen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks for oktober måned i det år, hvor reguleringen foretages, fra oktober måned i det foregående år. Udgår nettoprisindekset erstattes det af et tilvarende indeks.

Eksempel for beregning af stigning fra oktober 2010 til oktober 2011 af et beløb på 500,00 kroner pr. 1. januar 2012:

*Prisindeks oktober 2010 = 125,2, prisindeks oktober 2011 = 128,3. Stigning i procent $(128,3 - 125,2)/125,2 * 100 = 2,48\%$. En pris pr. 1. januar 2011 på kr. 500,00, reguleres således med 2,48 % til kr. 512,40 pr. 1. januar 2012.*

Leverandøren kan dog med 3 måneders varsel meddele en anden regulering af priserne end nettoprisindekset. Kunden har i sådanne tilfælde ret til at opsige Aftalen på det tidspunkt, hvor Leverandørens ændring træder i kraft. Kunden skal inden en måned før ændringen træder i kraft skriftligt meddele Leverandøren, at aftalen opsiges.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	12 af 16

Software as a Service (SaaS)

Alle priser er excl. moms.

13. Fakturerings- og betalingsbetingelser

Faktura fremsendes til Kunde på den af Kunden opgivne adresse i Systemet. Fakturering gennemføres på følgende måde:

- Etableringsydelser og første kvartals abonnement faktureres ved tilslutningsdato
- Løbende abonnement faktureres kvartalsvis. Såfremt tilslutningsdag ligger indenfor et kvartal, faktureres indeværende og efterfølgende kvartal ved første opkrævning.
- Supportydelser faktureres månedsvis.

Fakturaer forfalder til betaling 30 dage efter fakturadato.

Såfremt Kunden måtte komme i forsinkelse med betaling, er Leverandøren berettiget til gebyr for opkrævning og rente af sådant forfaldent beløb i overensstemmelse med Rentelovens regler.

14. Aftalens varighed

Aftalen løber fra tilslutningsdato og indtil den opsiges af enten Kunde eller Leverandør jf. pkt. 15.

15. Aftalens ophør og opsigelse

Kunden kan opsig Systemet med 3 måneders varsel til udløb af et kvartal.

Leverandøren kan opsig Aftalen med et års varsel til udgangen af et kvartal.

Ved væsentlig misligholdelse af Aftalen har Leverandøren ret til at stoppe enhver anvendelse af systemet og ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning.

Såfremt Kunden har behov for Leverandørens bistand i forbindelse med Aftalens ophør eller opsigelse betaler Kunden herfor efter medgået tid jf. Prisoversigt på Systemets hjemmeside.

Ophævelse på grund af forsinkelse, mangler eller misligholdelse giver ikke ret til krav om tilbagebetaling af allerede forfaldne ydelser.

15.1 Konkurs mv.

Ved en parts konkurs, rekonstruktion eller åbning af forhandlinger om akkord, kan den anden part umiddelbart hæve kontrakten, i det omfang konkurslovens regler ikke er til hinder herfor. Tilsvarende gælder, hvis Leverandøren ophører med den virksomhed, som Kontrakten vedrører, eller der indtræffer andre omstændigheder for Leverandøren, der bringer Leverandørens rette opfyldelse af Aftalen i alvorlig fare.

Såfremt boet har ret til at indtræde i Aftalen i medfør af konkurslovens regler, skal boet efter forespørgsel fra Leverandøren inden for en frist på 7 dage give skriftlig meddelelse om, hvorvidt boet ønsker at indtræde.

Såfremt en part kræves opløst af Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, kan den anden part hæve kontrakten. Bestemmelsen finder ikke anvendelse, såfremt parten inden 14 dage fra fremkomsten af et påkrav fra den anden part dokumenterer, at betingelserne for selskabets opløsning ikke er til stede.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	13 af 16

Software as a Service (SaaS)

16. Fortrolighed og tavshedspligt

Udover de data, der er indlagt i systemet, behandler Leverandøren også alle andre oplysninger om Kunden fortroligt, og Leverandøren iagttager ubetinget tavshedspligt vedrørende øvrige oplysninger om Kunden, medmindre der er tale om oplysninger, som i forvejen er kendt i offentligheden.

Leverandøren har ret til at anvende Kunden som reference.

Kunden indestår selv for, at Kundens brugere behandler oplysninger i systemet fortroligt. Kunden og brugerne er forpligtet til at hemmeligholde adgangskoder til Systemet, og disses misbrug af adgang til systemet er Leverandøren uvedkommende. Såfremt Kunden eller en bruger mister adgangskoder, eller der er opstået risiko for, at disse er kommet til uvedkommendes kendskab, kan de ændres efter henvendelse til Hotline support.

17. Øvrige betingelser for brug af systemet

Kunderne skal følge rimelige og saglige henstillinger fra Leverandøren vedrørende benyttelse af Systemet, ligesom Kunden skal følge de generelle procedurer, der gælder ved benyttelse af Systemet, herunder også procedurer, der fastlægges af myndigheder og aktører, for brugen af de services, som systemet benytter sig af.

Kunden indestår for, at al anvendelse af Systemet sker med lovligt formål for øje og i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Konstaterer Leverandøren, at Kunden er årsag til, at sikkerhed kompromitteres, eller at Systemet anvendes eller forsøges anvendt til ulovlige/retsstridige formål, forbeholder Leverandøren sig ret til at forhindre Kunden i helt eller delvist at benytte systemet, ligesom ulovligt/retsstridigt materiale vil blive fjernet, hvilket navnlig gælder i de tilfælde, hvor Leverandøren, f.eks. jf. Lov om elektronisk handel, kunne pådrage sig et ansvar ved at forholde sig passivt i forbindelse med konstaterede krænkelser. Leverandøren vil, forinden Leverandøren selv fjerner materiale i systemet, så vidt mulig give Kunden et skriftligt varsel med frist for Kunden til selv at bringe forholdet i orden.

Kunden er forpligtet til at skadesløsholde Leverandøren for ethvert krav, Leverandøren bliver mødt med som følge af Kundens misbrug af systemet og retsstridige adfærd i øvrigt.

18. Immaterielle rettigheder

Leverandøren har samtlige rettigheder til systemet, herunder samtlige ophavsrettigheder, varemærkerettigheder og andre immaterielle rettigheder. Kunden må ikke bryde eller forsøge at bryde licenskoder, fjerne indlagte spæringer på funktionalitet eller tilknytte yderligere brugere, end hvad der er indgået aftale om. Enhver krænkelse af Leverandørens rettigheder betragtes som væsentlig misligholdelse af nærværende Aftale.

Leverandøren indestår for, at systemet ikke krænker tredjemandsrettigheder.

19. Leverandørens erstatningsforhold

Leverandøren kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til Kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale.

I tilfælde af mangler ved ydelsen kan Leverandøren vælge, hvorvidt man vil foretage omlevering eller efterlevering af den leverede ydelse, eller om man i stedet vil give Kunden et forholdsmæssigt afslag.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	14 af 16

Software as a Service (SaaS)

Kunden kan ikke gøre øvrige beføjelser gældende, og Leverandøren kan ikke ifalde nogen form for erstatning.

Leverandøren kan i intet tilfælde uanset graden af uagtsomhed gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder og ikke begrænset til driftstab, tabt avance, tab af data, tab af goodwill eller Kundens omkostninger til tredjemandsafhjælpning.

I tilfælde af at Leverandøren ifalder erstatningsansvar uanset ovenstående, vil erstatningsansvaret altid være begrænset til denne aftale eller anden skriftlig aftales nettovederlag. Ved nettovederlag forstås Løbende driftsudgifter for de foregående 4 (fire) kvartaler, før tidspunkt for påkrav.

20. Force Majeure

Hverken Leverandøren eller Kunden skal i henhold til denne Aftale anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt ansvaret skyldes forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af l. punktum, og som Leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet. Strejke og lock out, herunder intern strejke eller anden arbejdsretslig sanktion, behandles som force majeure

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for Leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Skriftlig meddelelse anses for opfyldt ved information på Systemets hjemmeside.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at hæve Aftalen, såfremt Aftalen ikke kan opfyldes i 60 sammenhængende dage.

I tilfælde af annullering af Aftalen tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

21. Overdragelse

Leverandøren har ret til at overdrage sine rettigheder og pligter efter denne Aftale til tredjemand.

Kunde har ikke ret til at overdrage sine rettigheder og pligter efter denne Aftale til tredjemand uden efter skriftlig samtykke fra Leverandøren.

22. Lovvalg og værneting

Dansk ret finder i øvrigt anvendelse for nærværende Aftale.

Såfremt der af en eller anden årsag skulle opstå uenighed eller problemer mellem Leverandøren og Kunden i forbindelse med opfyldelsen af denne Aftale, kan en af parterne indkalde til et mæglingssmøde mellem beslutningskompetente personer. Mødet skal afholdes snarest muligt og senest 10 arbejdsdage efter afsendelse af skriftlig anmodning herom med alternative forslag til mødetidspunkt.

Lykkes det ikke parterne at løse en tvist i mindelighed, afgøres den ved de danske domstole efter dansk rets almindelige regler ved Leverandørens hjemting.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	15 af 16

Software as a Service (SaaS)

23. Ikrafttræden

Aftalen træder i kraft, når Kunden får adgang til systemet.

Ejer:	mySupply ApS	Dato:	19.09.2019	Version:	1.1
Produkt:	VAX 360	Status:	Godkendt	Side:	16 af 16